

# Manuel d'utilisation de la plateforme **GESMAINTESSA TLEMCCEN**



المدرسة العليا في العلوم التطبيقية  
École Supérieure en  
Sciences Appliquées

Bienvenue à la plateforme GESMAINTESSA TLEMCCEN .

- Pour vous connecter veuillez choisir le menu en haut **se connecter** puis **services de l'école**.
- Veuillez saisir les informations nécessaire à la connexion (Choisissez votre service ainsi que votre mot de passe).



Veillez vous identifiez :

Saisissez votre login et votre mot de passe :

choisissez votre service

Votre mot de passe

- Une page s'affiche avec un menu de type de panne veuillez choisir celle qui correspond a votre panne.

GESMAINTENANCE

ACCUEIL SERVICE SE CONNECTER FICHE TECHNIQUE Q

**VEUILLEZ CHOISIR UN MENU**

Le choix de menu s'effectue selon la nature de votre panne.

Panne logicielelle

Panne materielle

Demande d'accès au réseau

Demande pour messagerie électronique

## Type de panne logicielle:

- Veuillez choisir le type de panne selon la liste qui existe ou mentionner votre panne dans autre type de panne.
- Indiquer votre nom et prénom .
- Indiquer la date.

**Ajouter une nouvelle panne logicielle:**

Type de panne :

Autre type de panne qui ne figure pas dans la liste de choix:

Nom et prénom:

date :

## Type de panne matérielle:

- Veuillez mentionner le type de panne .
- Choisissez l'équipement en panne .
- Indiquer votre nom et prénom .
- Indiquer la date.

**Ajouter une nouvelle panne materielle:**

Type de panne :

equipement en panne :

Nom et prénom :

date :

## Demande d'accès au réseau:

- Indiquer votre nom et prénom .
- Indiquer la date.
- Indiquer l'adresse MAC de l'appareil correspondant.

**Formulaire de demande d'accès au réseau:**

Nom :

  

Prénom :

  

Date :

  

**Adresse Mac:**

Pour trouver votre adresse Mac sur windows suivez les étapes suivantes:  
-sur le bouton demarer tapez cmd et cliquer sur entréé  
-Taper ensuite sur la console qui s'affiche ipconfig/all et appyuer sur entréé  
-reperer l'adresse physique de la carte réseau en format \*-\*-\*-\*\* elle représente votre adresse mac  
-insérer sa valeur sur la case ci-dessous